

Dispositivi mobili e turismo

Andrea Marin

Università Ca' Foscari Venezia
SVILUPPO INTERCULTURALE DEI SISTEMI TURISTICI
SISTEMI INFORMATIVI PER IL TURISMO

a.a. 2013/2014

Un mondo di dispositivi *smart*

Caratteristiche dei dispositivi smart:

- ▶ Possibilità di essere programmati
 - ▶ Grande flessibilità nell'uso
- ▶ Possibilità di comunicare
 - ▶ Dati
 - ▶ Voce
- ▶ Semplicità d'uso
- ▶ Dimensioni contenute
 - ▶ L'utente lo porta sempre con sè



Conseguenze

- ▶ L'utente è potenzialmente sempre connesso alla rete
 - ▶ Accesso alla mail
 - ▶ Accesso ai social network
 - ▶ Ricerca delle informazioni
- ▶ Il dispositivo, grazie alla programmabilità si adatta alle esigenze dell'utente

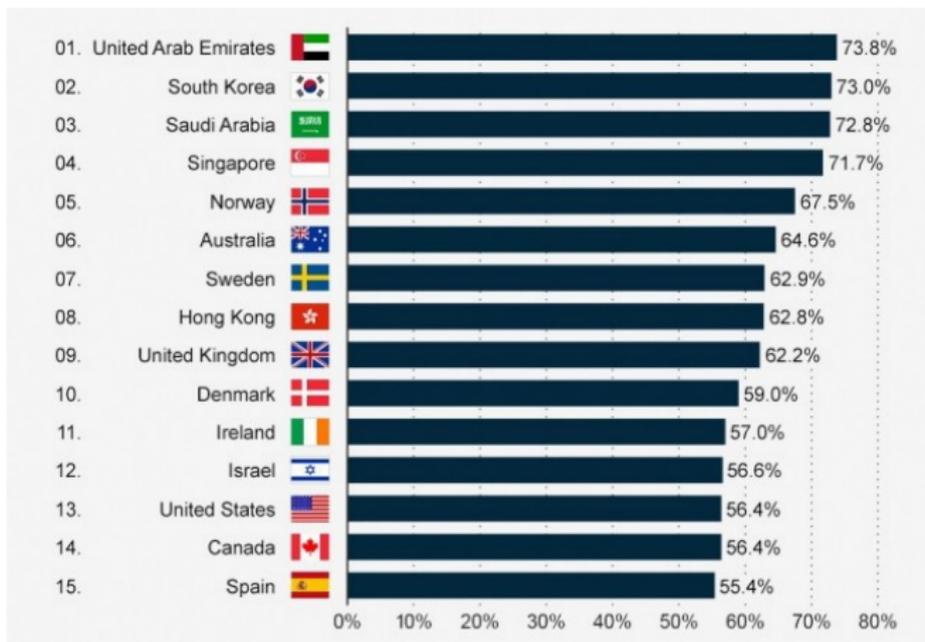


Diffusione

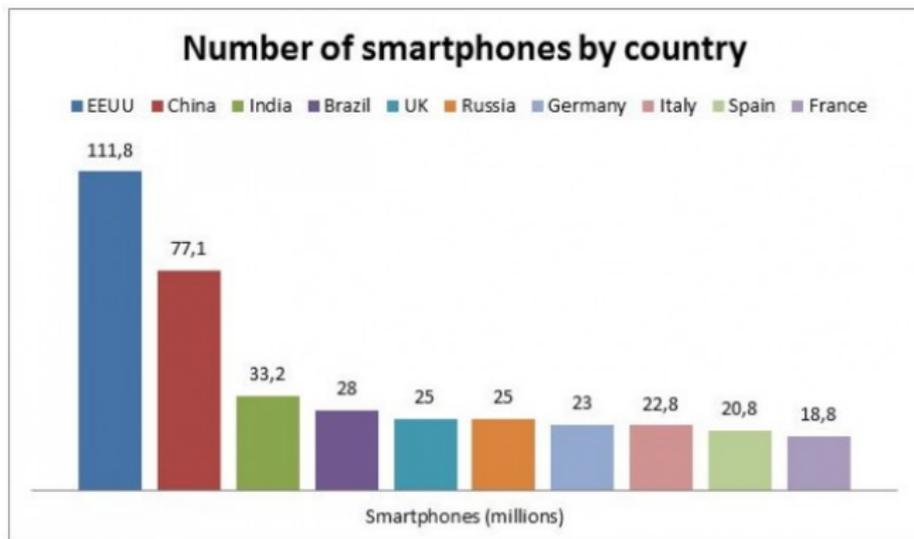
- ▶ Nel 2011 in Europa sono stati venduti quasi 22 milioni di smartphone
 - ▶ Il mercato di telefono non-smart è fermo a poco più di 20 milioni
- ▶ Nel mondo si stima che siano attivi un miliardo di smartphone
- ▶ In Italia si stimano attivi 18,8 milioni di smartphone



Penetrazione



Presenza assoluta



Trasmissione dati

- ▶ Connessione dai 3G via operatore telefonico
 - ▶ Alto costo in roaming (specie estero)
 - ▶ Elevato consumo energetico
- ▶ Connessione Wi-Fi
 - ▶ Diffusione wi-fi pubblico scarsa
 - ▶ Basso consumo energetico
 - ▶ Costi bassi



Servizio di localizzazione

- ▶ È possibile localizzare lo smartphone
- ▶ Modi per localizzare:
 - ▶ GPS
 - ▶ Alto consumo energetico
 - ▶ Triangolazione dei ponti radio
 - ▶ Informazione non disponibile all'utente
 - ▶ Localizzazione degli access point Wi-Fi
 - ▶ Combinazione dei precedenti
- ▶ Uno smartphone conosce la propria ubicazione con la precisione di pochi metri



Altri servizi: NFC

- ▶ Near Field Communication (NFC)
- ▶ Implementa una comunicazione veloce a corto raggio
- ▶ Applicazioni:
 - ▶ Scaricamento da un PC su di un dispositivo portatile, della prenotazione o acquisto di una permanenza in albergo, ingressi a cinema, teatri, stadi, viaggio in treno o aereo, e accesso al servizio comperato mediante il dispositivo stesso avvicinandolo o toccando il chiosco elettronico in albergo, al gate di ingresso o di partenza
 - ▶ Ottenere informazioni in tempo reale toccando con lo smartphone una colonnina (esempio su un quadro esposto)



Piattaforme

Ad oggi essenzialmente sono disponibile 3 piattaforme:

- ▶ Android (sistema libero, diversi costruttori -principalmente Samsung, Asus-
- ▶ IOs (Apple iPhone)
- ▶ Windows 8 (Consorzio Microsoft/Nokia)

Le app vanno sviluppate per tutte e tre le piattaforme?



App per il turismo

- ▶ Tutti i maggiori portali per il turismo hanno una app
 - ▶ Trivago
 - ▶ Booking.com
 - ▶ TripAdvisor
- ▶ Rispetto al portale: le informazioni vengono contestualizzate geograficamente
- ▶ Futuro prossimo: contestualizzazione rispetto al profilo dell'utente?



Esempio della Valle d'Aosta



- ▶ La regione Valle d'Aosta ha realizzato un'app per il turismo
- ▶ L'app è disponibile per smartphone iPhone e Android



App VDA: funzionalità /1



- ▶ Webcam: osservare in tempo reale i punti di interesse
- ▶ Una zona sciistica è innevata?



App VDA: funzionalità /2

- ▶ Innevamento: condizioni della neve e delle piste (da fondo e discesa)
- ▶ Meteo: situazione e previsioni
- ▶ Eventi: gli appuntamenti nella regione aggiornati in tempo reale
- ▶ Gallery: Immagini della Valle sia proposte dal gestore che raccolte dagli utenti
- ▶ Dove dormire: elenco e riferimenti
- ▶ Pacchetti vacanze: idee per il tuo soggiorno
- ▶ Punti di interesse: monumenti, ristoranti tipici
- ▶ Sapori della Valle: dove trovare i sapori autentici della valle



Cosa ne pensano gli utenti?

- ▶ Su Appstore 33 valutazioni
- ▶ Valutazione media 2.5/5
- ▶ Punti di forza:
 - ▶ Semplicità
 - ▶ Grafica ed interazione
- ▶ Problemi:
 - ▶ Non sfrutta a pieno la geolocalizzazione
 - ▶ Informazioni insufficienti e non sempre aggiornate
 - ▶ Lingua italiana

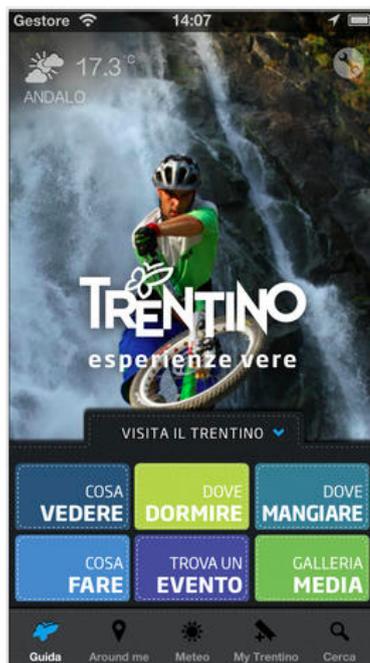


L'esperienza del Trentino

- ▶ Anche il Trentino propone un'applicazione
- ▶ Disponibile per Android e iPhone



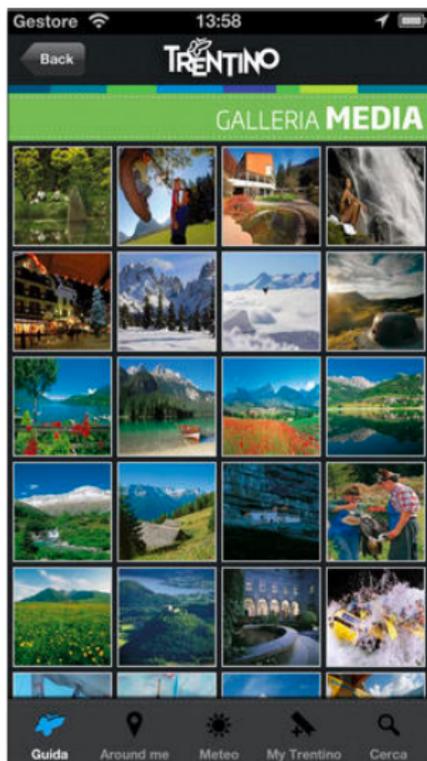
Interfaccia principale



- ▶ Le funzionalità sono simili a quelle dell'app VDA



Altri screenshots



Cosa ne pensano gli utenti?

- ▶ L'app è stata rilasciata per il 23 ottobre 2013
- ▶ Punti di forza:
 - ▶ Supporto multilingue: inglese, italiano, tedesco
 - ▶ Semplicità d'uso
 - ▶ Possibilità di navigare i contenuti offline
- ▶ Quale futuro?



Conclusioni

Il suo [della Serenissima] declino cominciò nel Cinquecento quando non comprese l'importanza della scoperta dell'America e continuò a costruire navi che erano del tutto inadatte ai lunghi viaggi oceanici. Quella scelta ebbe l'effetto di ridurre il volume degli scambi, l'accumulazione del capitale e le risorse dello Stato. [...] Dopo essere stata la Repubblica dell'audacia commerciale, del valore marittimo e delle grandi ambizioni politiche, divenne la città del Carnevale, una versione settecentesca di Disneyland (S. Romano, *Venezia e il suo declino: un esempio da non imitare* su il Corriere della Sera)

